AOSZ
Autisták
Országos
Szövetsége

Cím 1053 Budapest, Fejér György utca 10. I. emelet 3. a.
Telefon +36 20 401 5126
E-mail info@esoember.hu
Honlap www.aosz.hu
Adószám 19025915-1-41

**Budapest, 2026. november 2.**

**Tanács Zoltán Tudományos és Technológiai miniszter részére**
ugyfelszolgalat@ttm.gov.hu

**Bicskei László parlamenti államtitkár részére**
ugyfelszolgalat@ttm.gov.hu,

**Vitkovics Péter Kormányzati Szolgáltató Központ vezetője részére**
kszk@gondosora.hu

**Tárgy: Javaslat a Gondosóra program felhasználói körének bővítésére – fogyatékos gyermeket és felnőttet nevelő családok bevonása**

Tisztelt Miniszter Úr! Tisztelt Parlamenti Államtitkár Úr! Tisztelt KSZK vezető Úr!

Az Autisták Országos Szövetsége üdvözli, hogy a Kormány a Gondosóra program hosszú távú fenntartását és továbbfejlesztését tervezi. Különösen fontosnak tartjuk azt a megközelítést, hogy a program fejlesztése során a jelenlegi szolgáltatás megőrzése mellett új, egészségügyi és szociális funkciók kialakítására is sor kerülhet.

A Gondosóra társadalmi hasznosságát és a biztonságérzet növelésében betöltött szerepét az autizmusban érintett családok szempontjából is jelentősnek tartjuk. Az AOSZ-hoz olyan megkeresés érkezett, amely alapján szeretnénk a Minisztérium figyelmébe ajánlani a program felhasználói körének egy további, jelenleg nem, vagy csak korlátozottan elérhető csoporttal történő bővítését.

Javasoljuk, hogy a Gondosóra program jövőbeni fejlesztése és felhasználói körének meghatározása során kerüljön megvizsgálásra a fogyatékos gyermeket, illetve felnőttet nevelő vagy gondozó szülők és hozzátartozók bevonásának lehetősége, életkori korlátozástól függetlenül.

A fogyatékos gyermeket vagy felnőttet nevelő családok számos esetben olyan folyamatos készenléti és gondozási helyzetben élnek, amely a Gondosóra eredeti célcsoportjához hasonlóan indokolttá teheti a gyorsan elérhető segítség és a megbízható kapcsolattartás biztosítását. Különösen igaz ez azokra a családokra, ahol a fogyatékos személy támogatási szükséglete magas, a szülő vagy gondozó egyedül látja el a feladatokat, illetve ahol a családtag váratlan egészségügyi, pszichés vagy egyéb krízishelyzet esetén nehezen tud azonnal segítséget szervezni.

Meggyőződésünk, hogy a Gondosóra alapfunkciói – a gyors segítségkérés, a diszpécserszolgálat elérhetősége, valamint a hozzátartozók biztonságérzetének növelése – megfelelő fejlesztéssel és a szükségletekhez igazított szolgáltatási feltételekkel e családok számára is jelentős segítséget jelenthetnének.

A javaslatunk nem kizárólag az eszközök egy új célcsoport számára történő kiosztására irányul. A Gondosóra most tervezett fejlesztése kiváló lehetőséget teremthet arra, hogy a szolgáltatás kialakításakor már eleve figyelembe vegyék a különböző fogyatékossággal élő emberek és családjaik eltérő szükségleteit, valamint a magas támogatási szükségletű személyek biztonságának és önállóságának szempontjait.

Ezért javasoljuk, hogy a Minisztérium a Gondosóra program 2027-től tervezett fejlesztése során vizsgálja meg:

1. a fogyatékos gyermeket, illetve felnőttet nevelő/gondozó szülők és hozzátartozók programba történő bevonásának lehetőségét életkori korlátozástól függetlenül;

2. a fogyatékos személyek és családjaik speciális szükségleteinek beépítését a Gondosóra jövőbeni szolgáltatásfejlesztésébe;

3. annak lehetőségét, hogy a program szükség esetén ne kizárólag az eszköz használójával, hanem az általa megjelölt hozzátartozóval, illetve támogató személlyel is megfelelően működjön együtt;

4. a fogyatékossággal élő embereket és családjaikat képviselő érdekvédelmi szervezetek bevonását a tervezett fejlesztések szakmai előkészítésébe és tesztelésébe.

Az AOSZ álláspontja szerint a Gondosóra program továbbfejlesztése során különösen fontos lehet annak vizsgálata, hogy az eszköz és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások miként tudják támogatni azokat a családokat, amelyekben a fogyatékos személy támogatása hosszú távon jelentős gondozási és szervezési terhet jelent.

Az AOSZ kész arra, hogy az autizmusban érintett személyek és családok tapasztalatait, szükségleteit és a szolgáltatásfejlesztés szempontjából releváns szakmai javaslatait megossza a Minisztériummal, és a Gondosóra program fejlesztésében szakmai partnerként közreműködjön.

Kérjük Miniszter Urat, hogy a fenti javaslatot a Gondosóra program tervezett fejlesztésének részeként megvizsgálni, valamint annak lehetőségéről az AOSZ-szal szakmai egyeztetést kezdeményezni szíveskedjen.

Bízunk abban, hogy a Gondosóra továbbfejlesztése során egy olyan, korszerű és valóban szükségletalapú szolgáltatás kialakítására kerülhet sor, amely az idősek mellett más, fokozott biztonsági és támogatási szükséglettel élő társadalmi csoportok, köztük a fogyatékos emberek és családjaik számára is elérhetővé válhat.

Budapest, 2026. november 2.

Tisztelettel:

Kapitány Imola
elnök

Autisták Országos Szövetsége
1053 Budapest, Fejér György u. 10. I/3.
AOSZ