

Nyitott iroda

Beszélgessünk személyesen!
Szeretnénk, hogy az AOSZ nemcsak egy szervezet, hanem egy valódi, élő közösség legyen, ahol a ti hangotok és véleményetek közvetlenül eljut hozzánk.
Ha kérdésed van, megosztanád a tapasztalataidat vagy csak beszélgetnél közösségünk jövőjéről, várunk téged is az AOSZ irodában.

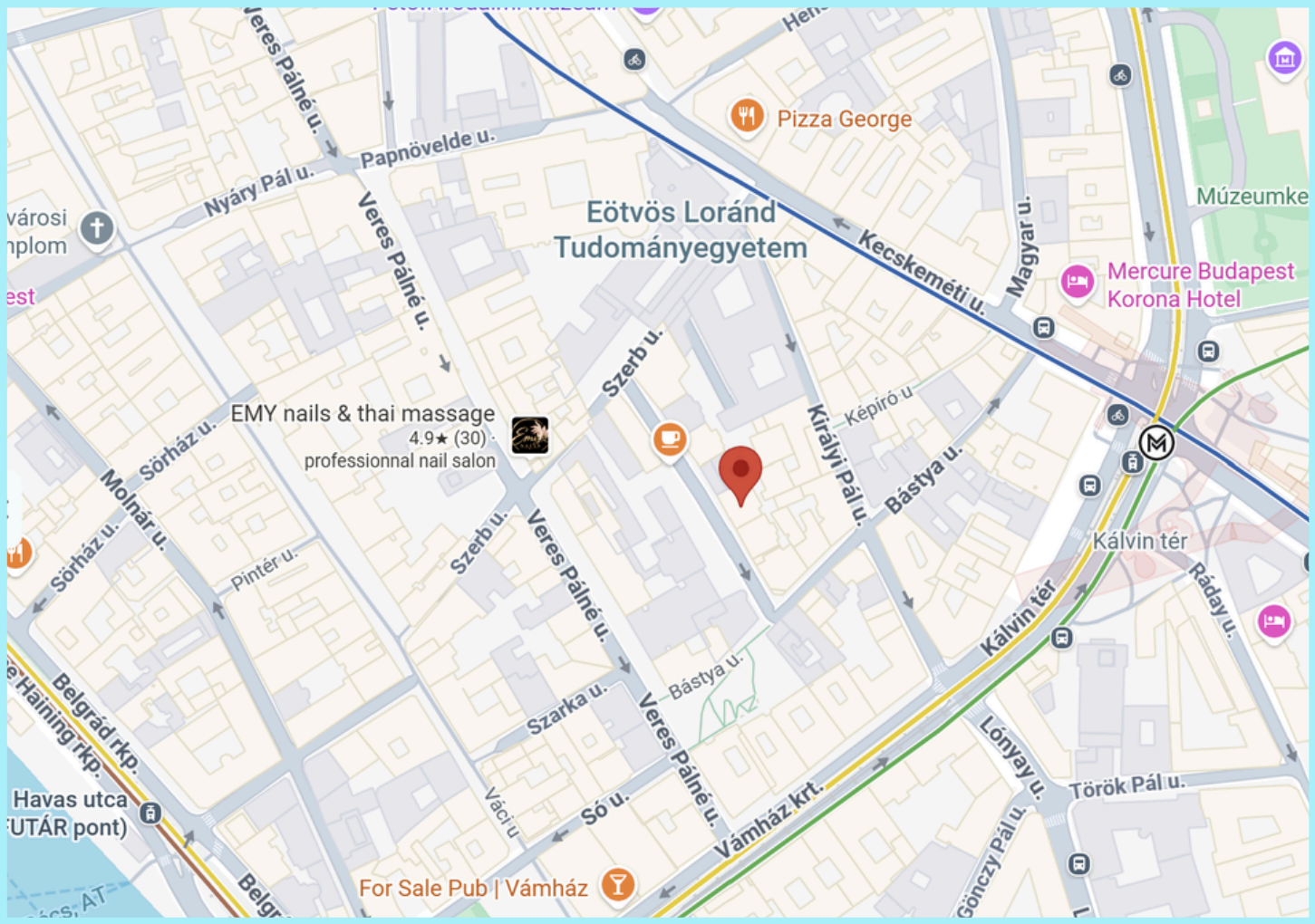
Vizuális történet

Az AOSZ Részvételi Munkacsoportjának megbízásából
a vizuális történetet készítette: Kisvilág Alapítvány
www.kisvilag.org

Mit tartalmaz ez a vizuális történet?

Helyszín/időpont — 2
A helyszín megközelítése — 3
Bejutás az épületbe — 4
Bejutás az AOSZ irodába (1-2) — 5-6
Az iroda (1-3) — 7-9
A mosdó és WC (1-2) — 10-11
A konyha — 13
A vezetőségi iroda — 14
A személyzeti mosdó — 15
Munkatársak — 16
Hogyan beszélj a munkatársakkal? — 17
Kapcsolat — 18

2 Helyszín/időpont



AUTISTÁK ORSZÁGOS SZÖVETSÉGE

NYITOTT IRODA
minden csütörtökön
10:00 – 16:00 óráig

1053 Budapest,
Fejér György utca 10.
I. emelet 3. ajtó
23-as kapucsengő

Ha hallássérült, látássérült vagy mozgáskorlátozott vagy, ezt mindenképp jelezd látogatásod előtt. Munkatársaink szívesen segítenek az épületen belüli közlekedésben.

3 A helyszín megközelítése





Kálvin tér kb. 4 perc séta	M3, M4 metró 47, 48, 49 villamos 9, 15, 100E busz 72, 83 troli
Fővám tér kb. 5 perc séta	M4 metró 2, 2B, 23, 47, 48, 49 villamos 15 busz
Ferenciek tere kb. 7 perc séta	M3 metró 5, 7, 8E, 15, 108E, 110, 112, 133E busz
Astoria kb. 9 perc séta	M2 metró 47, 48, 49 villamos 5, 7, 8E, 9, 108E, 110, 112, 133E busz

Az utcáról így néz ki az épület.

3 Bejutás az épületbe



1

Ezen a kapun tudsz bejutni az épületbe.

- A fenti, fehér táblán látod, hogy a 23-as kapucsengőt kell benyomnod.
- A lenti készüléken nyomd meg a 2-es és a 3-as gombot.
- A készülék ezután kicsöng.
- A munkatárs üdvözlése után mondd be a neved és hogy kihez vagy miért jöttél.
- Várj, amíg kollégánk beenged!
- Amikor az ajtó halk berregő hangot ad ki, akkor tudsz bemenni.
- A kapu befelé nyílik.

5 Bejutás az AOSZ irodába (1/2)



- Miután beléptél a kapun, menj fel a lépcsőn.
- A magasföldszintre érkezel. Menj tovább egyenesen fel a következő lépcsőn.
- A lépcsőforduló után újabb rövid lépcsősor vezet az első emeletre
- Az első emeleten a lépcsővel szemben a bal oldali ajtó az AOSZ-iroda bejárata, rajta az AOSZ logójával.



6 Bejutás az AOSZ irodába (2/2)

- Az ajtótól balra találod a csengőt, rajta egy kis csengő ikonnal.



- Csöngess be, és várd meg, amíg kinyitják az ajtót.
- Ha bejöttél a bejáraton az előszobába érkezel.
- Jobbra fogasok vannak a falon.
- Ha van nálad kabát, itt tudod felakasztani a fogasra.



7 Az iroda (1/3)



- Az előszobából a szemközti ajtón át léphetsz be az irodába.

- Itt történik az ügyintézés.

- Az AOSZ iroda munkatársa itt megmutatja, hova ülj le, és mindenben segítségedre lesz.

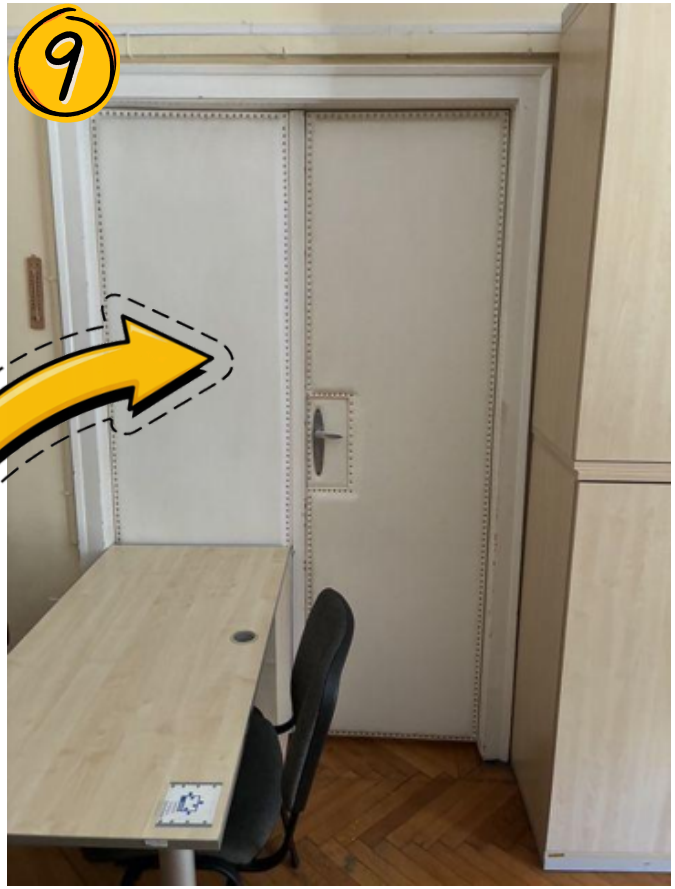


- A teljes irodahelyiség így néz ki.

8 Az iroda (2/3)

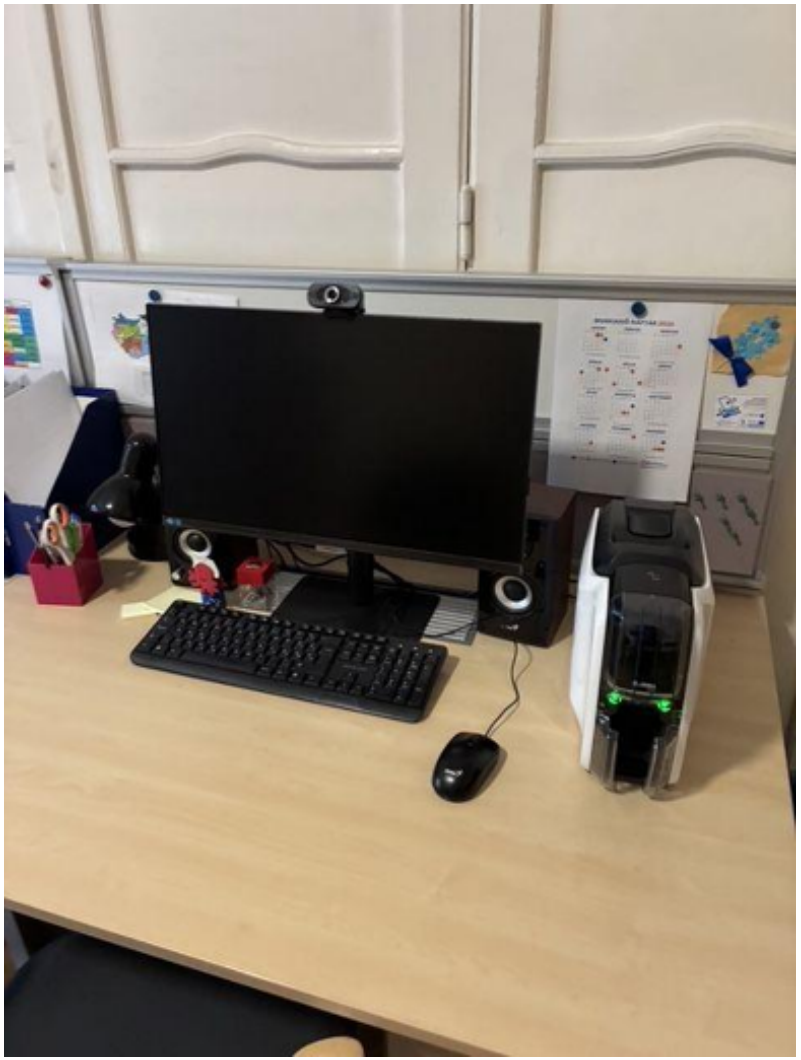


- Itt tudsz leülni,
  a szék közvetlenül az ajtó mellett van,
  amin bejöttél.
- Veled szemben ül le munkatársunk.



- Balra látsz egy csukott ajtót.
- Az ajtó mögött egy iroda van, ahol munkavégzés zajlik, ezért van az ajtó csukva.
- A munkavégzésből eredő átszűrődő zajokra lehet számítani.

9 Az iroda (3/3)



Az ajtótól jobbra található a munkaállomás, ahol munkatársunk az AOSZ-kártyát elkészíti.



Ezzel a géppel készítik el az AOSZ-kártyát.



10 A mosdó és WC (1/3)



- Az előszobából nyíló hosszú folyosóról nyílik a többi helyiség.
- Balra az első ajtó egy kis mosdó és WC.
- Az ajtó kifelé nyílik.



- A mosdóba lépve balra, a kéztörlőpapír-adagoló mellett van a villanykapcsoló.
- Mindenképp kapcsold fel a villanyt mielőtt magadra csukod az ajtót.

11 A mosdó és WC (2/3)

- Szemben találod a mosdót.
- A mosdó jobb oldalán van a kézmosó szappan.
- A mosdó bal oldalán van a kéztörlőpapír.
- A mosdó alatti kukába tudod kidobni a használt papírtörlőt.

- Jobbra van a WC.
- Felette a mosdó mellett találsz WC-papírt.



12 A mosdó és WC (3/3)

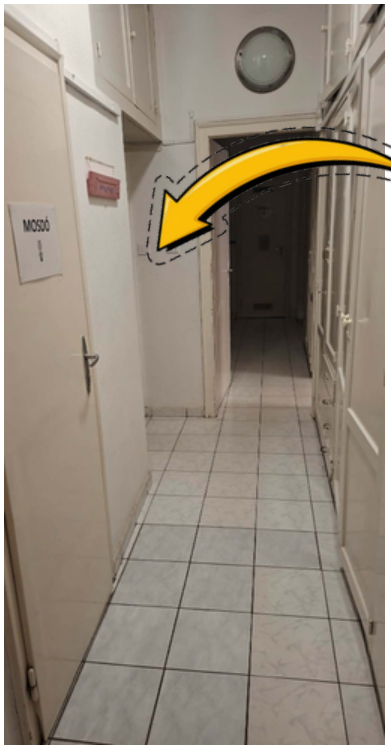


- Az ajtó belülről zárható.
- Csukd be az ajtót belülről.
- Tedd az ujjad a záron található kis lyukba, és húzd balra.
- Így bezárod a zárat.



- Ha végeztél, ugyanígy tudod kinyitni.
- Tedd az ujjad a záron található kis lyukba, és húzd jobbra.
- Így kinyitod a zárat.

13 A konyha



- Az előszobából nyíló hosszú folyosóról nyílik a többi helyiség.
- A folyosón balra a második ajtó a konyhába vezet.
- Arra kérünk, csak akkor használd, ha a munkatársunk odakísér.





- Jobbra van egy asztal székekkel.
- Bal oldalon találod a hűtőt és a konyhapultot.
- Az ablak alatti kukákban gyűjtjük a vegyes és a szelektív hulladékot.

- A konyhából nyíló helyiségekbe belépni tilos.

14 A vezetőségi iroda

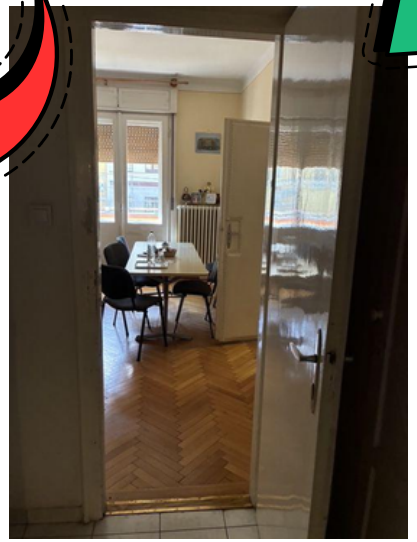


- Az előszobából nyíló hosszú folyosóról nyílik a többi helyiség.
- A folyosó végén jobbra van a vezetőségi iroda, amit tárgyalónak is használunk.
- Ennél az asztalnál folynak a tárgyalások, megbeszélések.

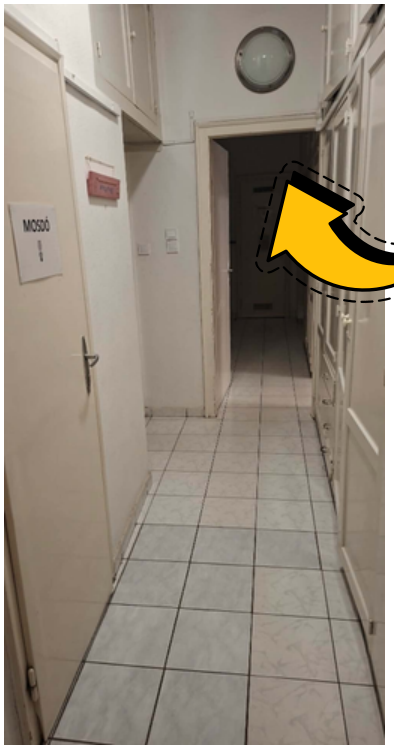


- Ha az ajtó nyitva van, nyugodtan bemehetsz.
- Ha az ajtaja csukva van, akkor megbeszélés zajlik bent. ezért kérünk, ne menj be.





15 A személyzeti mosdó



- Az előszobából nyíló hosszú folyosóról nyílik a többi helyiség.
- A folyosó végén van a személyzeti mosdó.



- Ezt a mosdót csak az AOSZ munkatársai használják
- Az ajtó kifelé nyílik.

16 Munkatársak



Kapitány Imola
elnök



Dénesné Spitzer Éva
ügyvezető



Nagy Eszter
Budapesti
AOSZ Info-Pont
munkatárs



Pál Mónika
AOSZ kártya ügyintézés



Hanákné
Szabó Tünde
irodavezető



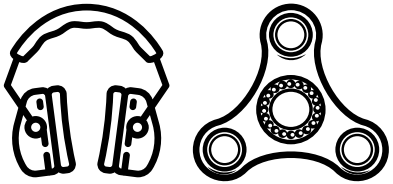
Végh Marcell
AOSZ kártya ügyintézés

További információ: https://aosz.hu/munkatarsak

17 Hogyan beszélj a munkatársakkal



Belépéskor mondd el az AOSZ munkatársának, hogy miért érkeztél. Nyugodtan **tegeződhetsz**.



Szükség esetén használd a segédeszközeidet, zajcsökkentő fültokot, stb.
Ha nem hoztál, kérhetsz szenzoros játékot (fidget).



Tárgyalások, megbeszélések alatt az AOSZ munkatársai vizuális időmérővel tudnak segíteni.



Ha nehezen tájékozódsz, keresd az AOSZ munkatársait, készséggel segítenek mindenben.

Az alábbi elérhetőségeken tudsz kérdéseket feltenni és észrevételeidet megosztani:

Központi e-mail:
kapcsolat@esoember.hu

Nyitott iroda:
Minden csütörtökön 10:00-16:00 óra
1053 Budapest, Fejér György utca 10.
I. emelet 3. ajtó, 23-as kapucsengő

Telefonos ügyfélszolgálat:
+36 20 401 5126
Hétfő: 13.00 – 16.00
Kedd – Csütörtök: 09.00 – 16.00
Péntek: 09.00 – 14.00