



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### ONLINE ADATKEZELÉSEK

Az **Autisták Országos Szövetsége** (a továbbiakban **Adatkezelő vagy AOSZ**) a vonatkozó jogszabályokat – különös tekintettel a 2016/679/EU Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban **Rendelet**) alapján – és saját adatvédelmi irányelveit figyelembe véve a jelen dokumentummal kívánja tájékoztatni érintetteket az általa üzemeltetett honlapokkal kapcsolatos adatkezelések tekintetében.

Az AOSZ elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme iránt, és elismeri, hogy azokat felelősségteljesen kell kezelni. Az alábbiakban összefoglaljuk, hogyan gyűjti, használja és védi az AOSZ az Ön személyes adatait, valamint milyen jogok illetik meg Önt ezekkel kapcsolatban.

Jelen tájékoztató kizárólag a konkrét adatkezelési tevékenységek kapcsán tartalmaz információkat, nem terjed ki Adatkezelő minden tevékenységére. További információért kérem, vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel.

1. Az Adatkezelő	2
2. Az adatkezelési tevékenységek bemutatása	2
2.1. Honlapon történő kapcsolatfelvétel, kommunikáció	2
2.2. AOSZ Jogsegély szolgáltatás	3
2.3. AOSZ ElsőSegély tanácsadás – Online regisztráció	3
2.4. Segítőkkal való kapcsolattartás - Otthonsegítés	4
2.5. Online adományozás	5
2.6. Hírlevél küldése	6
2.7. Honlap ötletek	7
2.8. AOSZ Kártya igénylés	7
2.9. AOSZ InfoCentrum űrlap	8
2.10. Felnőttképzésre történő jelentkezés	9
2.11. Panaszkezelés a felnőttképzéssel kapcsolatban	10
2.12. Csatlakozás a szövetséghez	10
2.13. Számlázás	11
2.14. Cookie kezelés	12
3. Adattovábbítás címzettek részére	14
4. Adatbiztonsági intézkedések	15
5. Az Ön jogai	15
5.1. Hogyan gyakorolhatja az adatkezeléssel kapcsolatos jogait?	15
5.2. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai részletesen	16
6. Fogalomtár	17

## 1. Az Adatkezelő








Az Ön adatait az **Autisták Országos Szövetsége** kezeli. Az Adatkezelő adatai:

- Székhely: 1053 Budapest, Fejér György u. 10.
- Weboldalak:
  - <https://aosz.hu/>
  - <https://infobazis.aosz.hu/>
- Telefon: +36 1 354 10 73
- E-mail: info@esoember.hu
- Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: data1@esoember.hu

## 2. Az adatkezelési tevékenységek bemutatása

### 2.1. Honlapon történő kapcsolatfelvétel, kommunikáció

Érintettek információt kérhetnek, üzenetet küldhetnek Adatkezelő számára Adatkezelő elérhetőségein, illetve a honlapján található kapcsolattartási űrlapon. A hozzájárulás megadása a válaszadás feltétele. E-mail vagy üzenet küldése esetén a küldéssel, mint aktív magatartással adja meg hozzájárulását. Amennyiben Érintett nem adja hozzájárulását, vagy azt a válaszadás előtt visszavonja, AOSZ az adatokat haladéktalanul törli.

Kezelt adatok köre	Érdeklődő neve, elérhetősége (e-mail cím)	
Adatkezelés célja	Az érdeklődőkkel való kapcsolattartás, válaszadás, információnyújtás.	
Adatkezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása. Érintett tudomásul veszi, hogy Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel során megadott adatait Adatkezelő a válaszadás érdekében kezeli, és Érintett ezen adatkezeléshez hozzájárul. Adatkezelő Érintett részére megadja a kívánt információt vagy választ. Adatkezelő Érintettel való kommunikáció befejezését követően az adatokat legfeljebb 6 hónap után törli (selejtezési idő).	
Adattovábbítás címzettjei	Adatkezelő munkatársai feladatuk ellátása körében. Amennyiben online kapcsolattartás történik, Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendszergazdai feladatok ellátása céljából: Homoródi Frigyes egyéni vállalkozó (székhely: 1039 Budapest, Gyűrű u. 10. IV/14.)</li> <li>- Google Workspace használatának biztosítása: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)</li> <li>- Webtárhely biztosítása: PolarSys Informatikai és Szolgáltató Bt. (székhely: 2120 Dunakeszi, Ábrahám Pál utca 46/B.)</li> <li>- Honlapfejlesztéshez szükséges adatkezelés: Botz Attila egyéni vállalkozó (székhely: 2141 Csömör, József Attila u. 12.)</li> </ul>	
Adatkezelés időtartam	A hozzájárulás visszavonásáig, vagy a kommunikáció befejezésétől számított legfeljebb 6 hónapig (selejtezési idő) attól függően, melyik következik be hamarabb.	

## 2.2. AOSZ Jogsegély szolgáltatás

Adatkezelő az AOSZ Jogsegély szolgáltatás keretében segítséget nyújt érintettek részére a <https://aosz.hu/jogsegelyszolgalat/> honlapon részletezettek szerint. A jogsegélyszolgálat online áll rendelkezésre. Érintettek e-mailben küldhetik meg Adatkezelő részére a jogi problémáikat, melyekben segítséget kérnek. Kérjük, hogy csak olyan adatokat adjon meg, melyek feltétlenül szükségesek a válaszadáshoz. A hozzájárulás megadása a válaszadás feltétele. Amennyiben Érintett nem adja hozzájárulását, vagy azt a válaszadás előtt visszavonja, AOSZ az adatokat haladéktalanul törli.

Adatkezelő az AOSZ Jogsegélyszolgálatot megbízott ügyvéd támogatásával végzi.

Kezelt adatok köre	Levélíró érintett neve, elérhetősége (e-mail cím), Levélíró által megadott azon adatok, melyek a jogi probléma leírásához feltétlenül szükségesek
Adatkezelés célja	Jogsegélyszolgáltatás nyújtás azok részére, akik jogi problémáikkal megkeresik Adatkezelőt.
Adatkezelés jogalapja	Levélíró személyes adatai tekintetében: Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása. Érintett tudomásul veszi, hogy Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel során megadott adatait Adatkezelő a válaszadás érdekében kezeli, és Érintett ezen adatkezeléshez hozzájárul. Levélírótól eltérő személy személyes adatai tekintetében: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Levélíró, mint harmadik személy jogos érdeke, hogy jogi problémájával kapcsolatban segítséget kapjon. A releváns jogi segítség érdekében ügyvédnek szüksége lehet adatokra. Kérjük, hogy csak feltétlenül szükséges esetben adjon meg személyes adatokat.
Adattovábbítás címzettjei	Adatkezelő munkatársai feladatuk ellátása körében. AOSZ átadja az adatokat dr. Kálozi Mirjam ügyvéd (KASZ: 36062528, 1031 Budapest, Kadosa u. 59.), mint önálló adatkezelő részére. Amennyiben online kapcsolattartás történik, Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendszergazdai feladatok ellátása céljából: Homoródi Frigyes egyéni vállalkozó (székhely: 1039 Budapest, Gyűrű u. 10. IV/14.)</li> <li>- Google Workspace használatának biztosítása: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)</li> </ul>
Adatkezelés időtartam	A hozzájárulás visszavonásáig, vagy a kommunikáció befejezésétől számított legfeljebb 6 hónapig (selejtezési idő) attól függően, melyik következik be hamarabb.



## 2.3. AOSZ ElsőSegély tanácsadás – Online regisztráció

Adatkezelő az AOSZ ElsőSegély tanácsadás keretében segítő beszélgetést, autizmus szakmai tanácsadást és támogatást, valamint érdekvédelmi segítséget biztosít. A szolgáltatásról bővebb információ a <https://aosz.hu/elsegely-szolgalatas/> oldalon található.

Jelentkezők regisztráció segítségével jelezhetik, hogy igénylik a szolgáltatást és az AOSZ munkavállalói hamarosan felveszik érdeklődővel a kapcsolatot. Kérjük, hogy csak olyan adatokat adjon meg, melyek feltétlenül szükségesek a válaszadáshoz. A hozzájárulás megadása a válaszadás feltétele. Amennyiben Érintett nem adja hozzájárulását, vagy azt a válaszadás előtt visszavonja, AOSZ az adatokat haladéktalanul törli. Kérjük, hogy a szabadszavas mezőben ne adjon meg személyes adatokat, ezt a kapcsolatfelvételt követően munkatársunkkal egyeztetheti, amennyiben a segítséghez szükséges.

Kezelt adatok köre	Jelentkező neve, elérhetősége (e-mail cím, telefonszám) A regisztrációhoz szükséges, nem személyes adatok: az autizmusban érintett életkora, az életkor, amikor a diagnózis megszületett, az igényelt tanácsadás formája, kiválasztott AOSZ Info-Pont Iroda, az igényelt segítség jellege.	
Adatkezelés célja	ElsőSegély tanácsadás nyújtása jelentkezők részére a Jelentkező által meghatározott körben. Az adatkezelés célja a szolgáltatás nyújtásához szükséges kapcsolattartás.	
Adatkezelés jogalapja	Jelentkező személyes adatai tekintetében: Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása. Érintett tudomásul veszi, hogy Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel során megadott adatait Adatkezelő a válaszadás érdekében kezeli, és Érintett ezen adatkezeléshez hozzájárul.	
Adattovábbítás címzettjei	Adatkezelő munkatársai feladatuk ellátása körében. AOSZ átadja az adatokat az AOSZ szervezetén belül működő, Jelentkező által kiválasztott AOSZ Info-Pont Iroda részére annak érdekében, hogy felvegyék a kapcsolatot a Jelentkezővel. Mivel online kapcsolattartás történik, Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendszergazdai feladatok ellátása céljából: Homoródi Frigyes egyéni vállalkozó (székhely: 1039 Budapest, Gyűrű u. 10. IV/14.)</li> <li>- Google Workspace használatának biztosítása: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)</li> <li>- Webtárhely biztosítása: PolarSys Informatikai és Szolgáltató Bt. (székhely: 2120 Dunakeszi, Ábrahám Pál utca 46/B.)</li> <li>- Honlapfejlesztéshez szükséges adatkezelés: Botz Attila egyéni vállalkozó (székhely: 2141 Csömör, József Attila u. 12.)</li> </ul>	
Adatkezelés időtartam	A hozzájárulás visszavonásáig, vagy az adatkezelési cél megvalósulásáig, illetve vagy a kommunikáció befejezésétől számított legfeljebb 6 hónapig (selejtezési idő) attól függően, melyik következik be hamarabb.	



#### 2.4. Segítővel való kapcsolattartás - Otthonsegítés




Azon nagykorú, cselekvőképességében nem korlátozott természetes személyek, akik az Adatkezelő [www.aosz.hu](http://www.aosz.hu) honlapján kialakított felület segítségével kívánják az autizmussal élő személynek napi életviteléhez szükséges azon segítőkkal, támogatókkal (továbbiakban: Segítők) felvenni a kapcsolatot, akik az Adatkezelő által külön erre a célra létrehozott adatbázisban önkéntes hozzájárulásuk alapján szerepelnek.

Jelentkezők a honlapon jelezhetik, hogy Segítő szolgáltatását vennék igénybe. A hozzájárulás megadása a kapcsolatfelvétel feltétele. Amennyiben Érintett nem adja hozzájárulását, vagy azt a kapcsolatfelvétel előtt visszavonja, AOSZ az adatokat haladéktalanul törli.

Kérjük, hogy kizárólag akkor adja meg adatait, illetve kérje a kapcsolatfelvételt, amennyiben hozzájárul, hogy üzenetét és adatait a Segítő részére megküldjük.






Adatkezelő tevékenysége kizárólag az üzenet Segítő részére történő megküldésére vonatkozik. A kapcsolatfelvételt követően Segítő önálló adatkezelőként jár el.

Kezelt adatok köre	Jelentkező neve, elérhetősége (e-mail cím, telefonszám)	
Adatkezelés célja	Az AOSZ önkéntes Segítői összekötése azon jelentkezőkkel, akik ilyen módon igényelnek támogatást	

Adatkezelés jogalapja	Jelentkező személyes adatai tekintetében: Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása. Érintett tudomásul veszi, hogy Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel során megadott adatait Adatkezelő a válaszadás érdekében kezeli, és Érintett ezen adatkezeléshez hozzájárul.	
Adattovábbítás címzettjei	Adatkezelő által kezelt adatokat az Adatkezelővel munkaviszonyban, vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban állókon kívül csak az Adatkezelő által létrehozott adatbázisban szereplő Segítők ismerhetik meg. Az adatbázisban azok a Segítők szerepelnek, akik elvégezték az Adatkezelő által szervezett az autizmussal élők támogatását célzó segítő személyek képzésére vonatkozó képzést és megállapodtak az Adatkezelővel az ezen személyeket tartalmazó adatbázisba történő bekerülésről. Mivel online kapcsolattartás történik, Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendszergazdai feladatok ellátása céljából: Homoródi Frigyes egyéni vállalkozó (székhely: 1039 Budapest, Gyűri u. 10. IV/14.)</li> <li>- Google Workspace használatának biztosítása: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)</li> <li>- Webtárhely biztosítása: PolarSys Informatikai és Szolgáltató Bt. (székhely: 2120 Dunakeszi, Ábrahám Pál utca 46/B.)</li> <li>- Honlapfejlesztéshez szükséges adatkezelés: Botz Attila egyéni vállalkozó (székhely: 2141 Csömör, József Attila u. 12.)</li> </ul>	
Adatkezelés időtartam	A hozzájárulás visszavonásáig, vagy az adatkezelési cél megvalósulásáig, illetve vagy a kommunikáció befejezésétől számított legfeljebb 6 hónapig (selejtezési idő) attól függően, melyik következik be hamarabb.	

## 2.5. Online adományozás

Érintett – bankkártyája adatainak megadásával – adományozhat az AOSZ részére a <https://aosz.hu/bankkartyas-adomanyozas/> oldalon. Adatkezelő – az e-mail cím megadása után – átirányítja Érintettet a fizetési szolgáltató oldalára, ahol az adományozás – Érintett adatainak megadásával – elindítható.

Kezelt adatok köre	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kapcsolattartáshoz szükséges adat: Érintett e-mail címe</li> <li>Adományozással kapcsolatos adat: Érintett neve, bankkártya számából 8 számjegy, adomány összege</li> <li>Amennyiben az érintett adóigazolást igényel, további adatként: adóazonosító jel, lakcím és az adóigazolás kiadásának ténye</li> </ol> <p>A bankkártya tranzakcióhoz szükséges adatok: (Érintett neve, bankkártya száma, bankkártya lejárat ideje, CVC kód) Adatkezelő által nem kerülnek megismerésre, kizárólag az adományozást biztosító fizetési szolgáltató ismeri meg őket.</p>	
Adatkezelés célja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Adományozóval való kapcsolattartás (köszönőlevél, beszámoló az szövetség tevékenységéről és elszámolásáról)</li> <li>Az adomány megfizetése bankkártyával</li> <li>Adóigazolás kiállítása</li> </ol>	
Adatkezelés jogalapja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés f) pont – Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy adományozói számára köszönőlevelet küldjön</li> <li>Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés f) pont – Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy az adományokkal el tudjon számolni, könyvelésében szerepeltesse</li> <li>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – Adatkezelő – Érintett kérésére – köteles az adományról adóigazolást kiállítani és megküldeni Érintett részére, melynek kötelező adattartalmát jogszabály (társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény 3. sz. melléklet) határozza meg.</li> </ol>	 
Adattovábbítás címzettjei	Adatkezelő munkatársai feladatuk ellátása körében. Az online adományozás fizetési szolgáltatója a Global Payments Europe s.r.o. (rövidített név: Global Payments s.r.o., cégjegyzékszám: C 244453, adószám: CZ04235452. székhely: 100 00 Praha 10, V Olšínách 626/80. postacím: 1117	

Adatkezelés időtartam	<p>Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10. e-mail: <a href="mailto:gpwebpay@gpe.cz">gpwebpay@gpe.cz</a>, honlap: <a href="https://globalpayments.com">https://globalpayments.com</a>) A Global Payments Europe s.r.o. által a tevékenységével kapcsolatban megvalósított adatkezelésről, az adatkezelés további körülményeiről - a többi között a jogalapjáról, céljáról, a kezelt adatok pontos köréről és az adatkezelés időtartamáról - a Felhasználó a <a href="https://globalpayments.com">https://globalpayments.com</a> oldalon tud tájékozódni. Mivel online kapcsolattartás történik, Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Google Workspace használatának biztosítása: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)</li> <li>- Webtárhely biztosítása: PolarSys Informatikai és Szolgáltató Bt. (székhely: 2120 Dunakeszi, Ábrahám Pál utca 46/B.)</li> <li>- Honlapfejlesztéshez szükséges adatkezelés: Botz Attila egyéni vállalkozó (székhely: 2141 Csömör, József Attila u. 12.)</li> </ul> <p>i. Az adatkezelési cél megvalósulásáig, illetve érintett részéről tiltakozás bejelentéséig, azonban legfeljebb a kommunikáció befejezésétől számított 6 hónapig (selejtezési idő) attól függően, melyik következik be hamarabb.</p> <p>ii.- iii. az adományozás, illetve az igazolás kiállításától számított 8. naptári év vége a számviteli nyilvántartásra vonatkozó jogszabályok szerint, illetve a számviteli törvény szerinti egyes egyéb szervezetek beszámoló készítési és könyvvezetési kötelezettségének sajátosságairól szóló 479/2016. (XII. 28.) Korm. rendelet 9. § alapján</p>
-----------------------	---



## 2.6. Hírlevél küldése

Adatkezelő <https://aosz.hu/hirlevel/> oldalán hírlevél szolgáltatást nyújt azon feliratkozók részére, akik érdeklődnek Adatkezelő szolgáltatásai iránt. Érintett e-mail címe megadásával és az adatkezeléshez való hozzájárulás megadásával iratkozhat fel a hírlevélre. Érintett bármikor leiratkozhat a hírlevélről az e-mail alján található „leiratkozás” linke kattintva.

Kezelt adatok köre	<p>Feliratkozó e-mail címe Felhasználó – nem kötelező adatként – megadhatja nevét is a feliratkozásnál</p>
Adatkezelés célja	<p>Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos információk küldése a hírlevélre feliratkozó Érintettek részére.</p>
Adatkezelés jogalapja	<p>Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása. Érintett a hírlevélre történő feliratkozásakor adja meg az adatait és hozzájárul az adatai kezeléséhez. Adatkezelő a leiratkozásakor Érintett adatait haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül törli.</p>
Adattovábbítás címzettjei	<p>Adatkezelő munkatársai feladatuk ellátása körében.</p> <p>Mivel online kapcsolattartás történik, Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Webtárhely biztosítása: PolarSys Informatikai és Szolgáltató Bt. (székhely: 2120 Dunakeszi, Ábrahám Pál utca 46/B.)</li> <li>- Honlapfejlesztéshez szükséges adatkezelés: Botz Attila egyéni vállalkozó (székhely: 2141 Csömör, József Attila u. 12.)</li> <li>- Hírlevél küldés szolgáltatója: Brevo (székhely: 17 rue Salneuve, 75017 Paris, France)</li> </ul>
Adatkezelés időtartam	<p>A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozás), vagy az adatkezelési cél fennállásának megszűnéséig attól függően, melyik következik be hamarabb.</p>



## 2.7. Honlap ötletek

Adatkezelő a <https://aosz.hu/honlap-otletek/> oldalon szeretettel várja azon ötleteket, melyek az AOSZ, illetve az honlapok működését javíthatják, tevékenységüket elősegíthetik. Érdeklődő az ötlet megküldése során megadhatja e-mail címét, ebben az esetben Adatkezelő választ tud számára küldeni. Neve és e-mail címe megadása nem kötelező, kérjük, hogy csak akkor adja meg ezeket az adatokat, amennyiben kezelésükhöz hozzájárul. A hozzájárulás megadása a válaszadás feltétele. Amennyiben Érintett nem adja hozzájárulását, vagy azt a válaszadás előtt visszavonja, az AOSZ kizárólag a beküldött üzenetet kezeli, személyes adatok nélkül.

Kezelt adatok köre	Nem kötelező adatok: Érdeklődő neve, elérhetősége (e-mail cím)
Adatkezelés célja	Kapcsolattartás, válaszadás, információnyújtás azon személyekkel, akik ezen dedikált oldalon megosztják az AOSZ-szal az ötleteiket, javaslataikat.
Adatkezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása. Érintett tudomásul veszi, hogy Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel során megadott adatait Adatkezelő a válaszadás érdekében kezeli, és Érintett - adatai megadásával - ezen adatkezeléshez hozzájárul. Adatkezelő Érintett részére megadja a kívánt információt vagy választ. Adatkezelő Érintettel való kommunikáció befejezését követően az adatokat legfeljebb 6 hónap után törli (selejtezési idő).
Adattovábbítás címzettjei	Adatkezelő munkatársai feladatuk ellátása körében. Amennyiben online kapcsolattartás történik, Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendszergazdai feladatok ellátása céljából: Homoródi Frigyes egyéni vállalkozó (székhely: 1039 Budapest, Gyűrű u. 10. IV/14.)</li> <li>- Honlapfejlesztéshez szükséges adatkezelés: Botz Attila egyéni vállalkozó (székhely: 2141 Csömör, József Attila u. 12.)</li> <li>- Webtárhely biztosítása: PolarSys Informatikai és Szolgáltató Bt. (székhely: 2120 Dunakeszi, Ábrahám Pál utca 46/B.)</li> </ul>
Adatkezelés időtartam	A hozzájárulás visszavonásáig, vagy az a kommunikáció befejezésétől számított legfeljebb 6 hónapig (selejtezési idő) attól függően, melyik következik be hamarabb.




## 2.8. AOSZ Kártya igénylés

Bármely autizmussal érintett személy igényelhet AOSZ kártyát. Amennyiben az autizmussal érintett személy nem rendelkezik teljes cselekvőképességgel, úgy az igénylést törvényes képviselője (szülője, gondnoka) jogosult megtenni.

Az online igénylés során az Igénylő köteles megadni nevét és elérhetőségi adatait, illetve a kártyabirtokos személy személyazonosító adatait, és időpontot egyeztetni az adategyeztetés érdekében. Az adategyeztetésen Igénylő köteles bemutatni az autizmus diagnózis tényét bizonyító, eredeti orvosi szakvéleményt, a leendő Kártyabirtokos személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványt, az Igénylő személyének igazolására alkalmas személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványt, illetve az Igénylő törvényes képviselői minőségének igazolását. Ezen adatokat az AOSZ munkatársai kizárólag megtekintik, azokról sem másolatot nem készítenek, sem az adatokat nem rögzítik.


A hozzájárulás megadása az AOSZ kártya kiadásának feltétele. Amennyiben Érintett nem adja hozzájárulását, vagy azt visszavonja, AOSZ az adatokat haladéktalanul törli. Ezt követően az AOSZ kártya nem vehető igénybe.





Kezelt adatok köre	Igénylő neve, elérhetősége (levelezési cím, e-mail cím, telefonszám) Kártyabirtokos neve, okmányain szereplő teljes neve, anyja neve, születési ideje Kártyabirtokos személy egészségügyi adata (autizmus ténye)	
Adatkezelés célja	Annak igazolása, hogy Kártyabirtokos személy autizmussal érintett, és mint az AOSZ kártya birtokosa jogosult az AOSZ kártyához tartozó szolgáltatások, kedvezmények igénybevételére. A kapcsolattartási adatok tekintetében további cél az időpontegyeztetés az online igényléshez, illetve amennyiben az AOSZ kártya postai úton kerül kiküldésre, úgy a kézbesítés.	
Adatkezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása. Érintett tudomásul veszi, hogy a megadott adatait Adatkezelő a jelen pontban meghatározott célból kezeli, és Érintett ezen adatkezeléshez hozzájárul. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személy képviseletében törvényes képviselője jogosult nyilatkozni az adatkezelési hozzájárulás megadásáról. Egészségügyi adatok tekintetében: Rendelet 9. cikk (2) bekezdés a) pontja – az Érintett hozzájárulása.	
Adattovábbítás címzettjei	Az adategyeztetésen kizárólag Adatkezelő kijelölt munkavállalói járhatnak el, akiknek feladatkörük ellátáshoz ez elengedhetetlenül szükséges: elnök, adategyeztetésre kijelölt munkavállaló. Az autizmus tényét, mind adatot Adatkezelő AOSZ kártyával foglalkozó munkatársai ismerhetik meg. Mivel online kapcsolattartás történik, Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe: - Rendszergazdai feladatok ellátása céljából: Homoródi Frigyes egyéni vállalkozó (székhely: 1039 Budapest, Gyűrű u. 10. IV/14.) - Google Workspace használatának biztosítása: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) - Webtárhely biztosítása: PolarSys Informatikai és Szolgáltató Bt. (székhely: 2120 Dunakeszi, Ábrahám Pál utca 46/B.) - Honlapfejlesztéshez szükséges adatkezelés: Botz Attila egyéni vállalkozó (székhely: 2141 Csömör, József Attila u. 12.) Amennyiben Igénylő nem személyesen veszi át az AOSZ kártyát, úgy elérhetőségi adatait AOSZ átadja a kézbesítést végző postai szolgáltató, mint önálló adatkezelő részére: Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: www.posta.hu)	
Adatkezelés időtartam	A hozzájárulás visszavonásáig, vagy az adatkezelési cél fennállásának megszűnéséig attól függően, melyik következik be hamarabb.	

## 2.9. AOSZ InfoCentrum űrlap

Adatkezelő a Infocentrum szolgáltatás keretében segítséget és információt nyújt érdeklődők részére. A szolgáltatásról bővebb információ a <https://aosz.hu/infocentrum/infocentrum-urlap/> oldalon található.






Jelentkezők az űrlap kitöltésével jelezhetik, hogy igénylik a szolgáltatást és az AOSZ kollégái hamarosan felveszik érdeklődővel a kapcsolatot. Kérjük, hogy csak olyan adatokat adjon meg, melyek feltétlenül szükségesek a válaszadáshoz. A hozzájárulás megadása a válaszadás feltétele. Amennyiben Érintett nem adja hozzájárulását, vagy azt a válaszadás előtt visszavonja, AOSZ az adatokat haladéktalanul törli.

Kezelt adatok köre	Jelentkező neve, elérhetősége (e-mail cím, telefonszám), melyik vármegyében él A regisztrációhoz szükséges, nem személyes adatok: az autizmusban érintett életkora, az igényelt segítség jellege	
--------------------	---	---

Adatkezelés célja	Információ nyújtása vagy AOSZ InfoCentrum segítségre jelentkezők részére a Jelentkező által meghatározott körben. Az adatkezelés célja a szolgáltatás nyújtásához szükséges kapcsolattartás.	
Adatkezelés jogalapja	Jelentkező személyes adatai tekintetében: Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása. Érintett tudomásul veszi, hogy Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel során megadott adatait Adatkezelő a válaszadás érdekében kezeli, és Érintett ezen adatkezeléshez hozzájárul.	
Adattovábbítás címzettjei	Adatkezelő munkatársai feladatuk ellátása körében. AOSZ átadja az adatokat az AOSZ szervezetén belül működő, Jelentkező által kiválasztott AOSZ Info-Pont Iroda részére annak érdekében, hogy felvegyék a kapcsolatot a Jelentkezővel. Mivel online kapcsolattartás történik, Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendszergazdai feladatok ellátása céljából: Homoródi Frigyes egyéni vállalkozó (székhely: 1039 Budapest, Gyűrű u. 10. IV/14.)</li> <li>- Google Workspace használatának biztosítása: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)</li> <li>- Webtárhely biztosítása: PolarSys Informatikai és Szolgáltató Bt. (székhely: 2120 Dunakeszi, Ábrahám Pál utca 46/B.)</li> <li>- Honlapfejlesztéshez szükséges adatkezelés: Botz Attila egyéni vállalkozó (székhely: 2141 Csömör, József Attila u. 12.)</li> </ul>	
Adatkezelés időtartam	A hozzájárulás visszavonásáig, vagy az adatkezelési cél fennállásának megszűnéséig attól függően, melyik következik be hamarabb.	

## 2.10. Felnőttképzésre történő jelentkezés






Adatkezelő felnőttképzéseket szervez, melyről bővebb információ a <https://aosz.hu/felnottkepzes/> oldalon nyújt. A képzésekre érdeklődő e-mailben jelentkezhet. Adatkezelő a jelentkezőkkel felveszi a kapcsolatot a képzésen való részvétellel kapcsolat egyeztetés érdekében. Az adatkezeléshez való hozzájárulás megadása a kapcsolattartás feltétele. Kérjük, hogy csak olyan adatot adjon meg, melynek kezeléséhez hozzájárul. Amennyiben Érintett nem adja hozzájárulását, vagy azt a válaszadás előtt visszavonja, AOSZ az adatokat haladéktalanul törli.

Kezelt adatok köre	Jelentkező e-mail címe és az általa megadott adatok (pl. milyen képzés érdeklő)	
Adatkezelés célja	Kapcsolatfelvétel a felnőttképzés iránt érdeklődő jelentkezővel.	
Adatkezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása. Érintett tudomásul veszi, hogy Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel során megadott adatait Adatkezelő a válaszadás érdekében kezeli, és Érintett ezen adatkezeléshez hozzájárul.	
Adattovábbítás címzettjei	Adatkezelő munkatársai feladatuk ellátása körében. Amennyiben online kapcsolattartás történik, Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendszergazdai feladatok ellátása céljából: Homoródi Frigyes egyéni vállalkozó (székhely: 1039 Budapest, Gyűrű u. 10. IV/14.)</li> <li>- Google Workspace használatának biztosítása: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)</li> </ul>	
Adatkezelés időtartam	A hozzájárulás visszavonásáig, vagy a kommunikáció befejezésétől számított legfeljebb 6 hónapig (selejtezési idő) attól függően, melyik következik be hamarabb.	

Adatkezelő a felnőttképzési esemény résztvevői részére külön adatkezelési tájékoztatást nyújt. Jelen adatkezelési tájékoztató kizárólag a jelentkezésre és kapcsolatfelvételtre terjed ki.





### 2.11. Panaszkezelés a felnőttképzéssel kapcsolatban

Adatkezelő a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 11. § (2) bekezdés d) pontja alapján panaszkezelési rendszert működtet <https://aosz.hu/felnottkepzes/> (<https://minosites.hu/urlap/?code=73jnjqm1nc80i80o8ayedb>) honlapján.

Kezelt adatok köre	Panasztevő neve és elérhetősége (e-mail cím, telefonszám, lakcím) A panasz indokolása és az panaszbejelentéshez csatolt dokumentumok.	
Adatkezelés célja	A Felnőttképzési törvény által előírt panaszkezelési rendszer működtetése.	
Adatkezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség, mivel a Felnőttképzési törvény 11. § (2) bekezdés d) pontja alapján a felnőttképzési tevékenységhez kapcsolódó panaszkezelési rendszer működtetése	
Adattovábbítási címzettjei	A panaszkezelési felületet a <a href="https://minosites.hu">minosites.hu</a> oldal működteti, mely adatfeldolgozóként jár el a rendszer működése során: Nádráné Tóth Borbála (székhely: 2440 Százhalombatta, Irinyi János u. 17. em.: 1 ajtó: 4., adószám: 56286380-1-33, levelezési cím: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39. Manta Offices 101., e-mail: <a href="mailto:office@minosites.hu">office@minosites.hu</a> , telefon: +36-20-286-15-60) A panaszkezelés során az adatokat Adatkezelő munkatársai feladatuk ellátása körében ismerhetik meg.	
Adatkezelés időtartam	Az adatkezelés a panaszkezelés lezárásától számított 8 évig tart, ezt követően az Adatkezelő a kapcsolódó adatokat törli. Az adatkezelési időtartama a Felnőttképzési törvényben előírt rendelkezések alapján került meghatározásra.	

### 2.12. Csatlakozás a szövetséghez

Az AOSZ közel 100 tagszervezettel rendelkezik. Jogi személyek, mint tagszervezetek csatlakozhatnak az AOSZ-hoz a belépési nyilatkozat kitöltésével és megküldésével a <https://aosz.hu/csatlakozz-hozzank/> oldalon. A belépési nyilatkozaton meg kell adni a belépni szándékozó szervezet képviselőjének és kapcsolattartójának adatait.

Kezelt adatok köre	i. Képviselő neve ii. Kapcsolattartó neve, címe és elérhetősége (telefonszám, e-mail cím)	
Adatkezelés célja	i. A vonatkozó jogszabályok szerinti tagnyilvántartási vezetési kötelezettség teljesítése. ii. A tagszervezetekkel való hatékony együttműködés biztosítása.	
Adatkezelés jogalapja	i. Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az Adatkezelőt terhelő nyilvántartási kötelezettség teljesítése (Civiltv.) ii. Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a kapcsolata folyamatosságát és zavartalanságát biztosítsa	 

Adattovábbítás címzettjei	Adatkezelő munkatársai feladatuk ellátása körében. Online kapcsolattartás esetén Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendszergazdai feladatok ellátása céljából: Homoródi Frigyes egyéni vállalkozó (székhely: 1039 Budapest, Gyűrű u. 10. IV/14.)</li> <li>- Google Workspace használatának biztosítása: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)</li> </ul>
Adatkezelés időtartam	Az adatkezelés a tagsági kapcsolat, illetve folyamatos együttműködés esetén az együttműködését követő naptári év június 30. napjáig (iratmegsemmisítési fordulónap) befejezéséig tart.



### 2.13. Számlázás

Az AOSZ egyes szolgáltatásai vonatkozásában számlát állít ki (pl. AOSZ kártya elvesztése esetén a kártya pótlásának díját). A számlákon személyes adatok szerepelnek, melyek kezelését az AOSZ a jogszabályi kötelezettség alapján végzi.

Kezelt adatok köre	Számlázási név, számlázási cím, illetve a számla kötelező tartalmi elemei, melyeket jogszabály határoz meg E-mail cím, melyre a számlát küldhetjük.
Adatkezelés célja	Számla kiállítás, illetve a számla megküldése érintett részére.
Adatkezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítás (Áfa tv. 169. §, Számviteli tv. 167. §, 169. §) és a számla átadása a jogszabály szerint.
Adattovábbítás címzettjei	Adatkezelő munkatársai feladatuk ellátása körében. Könyvelési tevékenységhez szükséges adatok tekintetében adatfeldolgozóként az EUROKONTROLL Kft. (székhely: 1011 Budapest, Mária tér 5. mfszt. 1., Cg.:01-09-167798, MKVK nyilvántartási szám: 001135) jár el.
Adatkezelés időtartam	Adatkezelő a szerződéseket és a számlákat 8 évig tárolja azzal, hogy a főkönyvi kivonat mellékletét képező dokumentumok kötelező tárolási ideje 10 év.



### 2.14. Cookie kezelés

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a süti kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma érdekében.

A süтик feladata

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A böngészők általában alapértelmezetten elfogadják a sütiket. Ha azonban a felhasználók nem szeretnék sütiket fogadni, módosíthatják böngészőjük beállításait a sütik elutasítására. Fontos megjegyezni, hogy ha a felhasználó letiltja a sütiket, előfordulhat, hogy weboldalunk bizonyos részei nem fognak megfelelően működni.

2.14.1. Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngézhessék az aosz.hu weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt eszközről.

Cookie neve	PHPSESSID	aosz_fp	cookie_notice_accepted
Kezelt adatok köre	Egy véletlenszerű, egyedi azonosító, mely nem tartalmaz személyes adatot.	Igaz/Hamis változó	Igaz/Hamis változó
Adatkezelés célja	Az adott felhasználóhoz tartozó munkamenet azonosítása a honlap funkcionalitásának biztosítása érdekében.	Honlap működéséhez kell, hogy a következő látogatásnál ne a landing page-et lássa a látogató.	Honlap működéséhez kell, hogy a következő látogatásnál ne kelljen még egyszer elfogadni a cookie kezelést.
Adatkezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a honlap működését és funkcionalitását biztosítsa, ezzel elősegítve a honlap látogatói számára az információk átadását (pl. a cookie consent tárolását követően ismételt nem ugrik fel az ablak minden aloldalon).		
Adattovábbítás címzettjei	Adatkezelő munkatársai feladatuk ellátása körében.		
Adatkezelés időtartam	Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.	7 nap	1 hónap



A honlap látogatója jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. A tiltakozási jogot a jelen tájékoztató 5. pontjában foglaltak szerint gyakorolhatja.

2.14.2. Harmadik fél által elhelyezett (analitika) cookie-k

Cookie neve	Google Analytics	Facebook Pixel
Kezelt adatok köre	IP cím és User-Agent (Érintett böngészőjének típusa, operációs rendszer típusa)	IP cím és User-Agent (Érintett böngészőjének típusa, operációs rendszer típusa)
Adatkezelés célja	Statisztikai célú adatgyűjtés a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával	Facebook hirdetések hatékonyságának mérése statisztikai és piackutatási céllal



Adatkezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint Érintett hozzájárulása, melyet a honlapra való belépéskor, felugró ablakban tud megadni. A honlap munkamenet sütiben tárolja az adatkezelési hozzájárulással kapcsolatos nyilatkozatot.	
Adattovábbítás címzettjei	Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)	Facebook Inc (4 Grand Canal Square, Dublin, Ireland)
Adatkezelés időtartam	Ezen sütik a lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató le nem törli őket, de legfeljebb 1 évig. .	



### Google Analytics

Az aosz.hu weboldalán alkalmazza a Google Analytics, mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az AOSZ információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. A Google Analytics nem azonosít egyedi felhasználókat, és nem társítja az Ön IP-címét más, a Google által tárolt adatokkal. Ezen sütik szintén a lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató le nem törli őket.

Ha nem szeretné, hogy adatai bekerüljenek a Google Analytics rendszerébe, letöltheti a Google által biztosított böngészőbővítményt az adatgyűjtés letiltására.

A Google az Adatvédelmi Pajzs Egyezmény alatt működik, így garantálja az európai adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelést.

### Facebook Pixel

Az aosz.hu weboldalán alkalmazza a Facebook Pixelt, mint harmadik fél beépülő scriptjét is. A Facebook Pixel statisztikai célú szolgáltatás használata lehetővé teszi a felhasználói viselkedés követését, miután egy Facebook hirdetésre kattintva eljutottak oldalunkra. Ez segít abban, hogy statisztikai és piackutatási célokra mérjük a Facebook hirdetések hatékonyságát. Az ily módon gyűjtött adatok anonimak számunkra, azaz mi nem látjuk az egyes felhasználók személyes adatait. Ugyanakkor ezek az adatok a Facebook szerverein tárolódnak, és a Facebook összekapcsolhatja őket az Ön Facebook-fiókjával, illetve saját promóciós céljaira is felhasználhatja, a Facebook Adatvédelmi Irányelveinek megfelelően. Ezen sütik szintén a lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató le nem törli őket.

Ha szeretné megakadályozni, hogy a Facebook pixel adatokat gyűjtsön Önről, vagy hogy adatait Facebook hirdetések megjelenítésére használják, itt talál további információt.

A Facebook az Adatvédelmi Pajzs Egyezmény alatt működik, így garantálja az európai adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelést.

### **3. Adattovábbítás címzettek részére**

Bizonyos szolgáltatásaink és funkcióink működéséhez, vagy az Ön kérésére elengedhetetlen, hogy információkat osszunk meg más felhasználókkal. Emellett előfordulhat, hogy bizonyos technikai adatelemzési, feldolgozási és/vagy tárolási szolgáltatások, valamint hírlevélkezelés céljából megosztjuk az Ön adatait megbízható külső szolgáltatókkal. Ezeket a szolgáltatókat gondosan választjuk ki, és szigorú adatvédelmi és biztonsági előírásoknak kell megfelelniük.

Személyes adatokat harmadik felek részére semmilyen körülmények között nem adunk át az Ön kifejezett hozzájárulása nélkül, kivéve a jogszabályokban előírt eseteket, hatósági eljárások során vagy ha



alvállalkozókat (pl. könyvelési, postai- vagy informatikai szolgáltatók) veszünk igénybe a szolgáltatások nyújtásához. Ebben az esetben az alvállalkozók szerződéses kötelezettséget vállalnak arra, hogy az Ön adatait kizárólag a szerződés teljesítése céljából használják fel. Az alvállalkozók nem jogosultak ezen adatok megőrzésére vagy azok harmadik felek számára történő továbbadására bármilyen célból.

#### Adatfeldolgozó partnereink

- Rendszergazdai feladatok ellátása céljából: Homoródi Frigyes egyéni vállalkozó (székhely: 1039 Budapest, Gyűri u. 10. IV/14.)
- Honlapfejlesztéshez és honlapüzemeltetéshez szükséges adatkezelés: Botz Attila egyéni vállalkozó (székhely: 2141 Csömör, József Attila u. 12.)
- Webtárhely biztosítása: PolarSys Informatikai és Szolgáltató Bt. (székhely: 2120 Dunakeszi, Ábrahám Pál utca 46/B.)
- Google Workspace használatának biztosítása: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)
- Könyvelési tevékenységhez szükséges adatok: EUROKONTROLL Kft. (székhely: 1011 Budapest, Mária tér 5. mfszt. 1., Cg.:01-09-167798, MKVK nyilvántartási szám: 001135)
- A felnőttképzéshez kapcsolódó panaszkezelési felületet a [minosites.hu](http://minosites.hu) oldal működteti, mely adatfeldolgozóként jár el: Nádráné Tóth Borbála egyéni vállalkozó (székhely: 2440 Százhalombatta, Irinyi János u. 17. em.: 1 ajtó: 4., adószám: 56286380-1-33, levelezési cím: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39. Manta Offices 101., e-mail: [office@minosites.hu](mailto:office@minosites.hu), telefon: +36-20-286-15-60)

#### Önálló adatkezelő címzettek

- AOSZ Jogsegély szolgáltatásra történő jelentkezéssel kapcsolatos adatok: dr. Kálozi Mirjam ügyvéd (KASZ: 36062528, 1031 Budapest, Kadosa u. 59.)
- Kézbesítést végző postai szolgáltató, mint önálló adatkezelő: Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: [www.posta.hu](http://www.posta.hu))
- Google Analytics analitika keretében statisztikai célú adatkezelés (cookiek): Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)
- Facebook Pixel cookie kezelés, statisztikai szolgáltatások, hirdetésmegjelenítés: Facebook Inc (4 Grand Canal Square, Dublin, Ireland)

Személyes adatokat főszabály szerint nem továbbítunk harmadik országba, kivéve, ha a Rendelet 49. cikk alapján ehhez az érintett kifejezetten hozzájárult.



#### **4. Adatbiztonsági intézkedések**

Az Adatkezelő az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a mindenkor hatályos jogszabályok szerint történik. Ilyen intézkedések például, hogy elektronikusan tárolt adatait jelszóval védi, mely biztosítja, hogy illetéktelenek nem férhetnek hozzá az adatokhoz, illetve a hozzájárulás alapján kezelt adatok tekintetében rögzíti az adatkezelési hozzájárulás megadását.



Az Adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre, amelyek célja az adatkezelésre vonatkozó hatályos jogszabályokban megfogalmazott adatvédelmi elvek, követelmények teljesítése, továbbá az Érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

Adatkezelő az érintettek elektronikusan képződött adatait saját számítógépén, illetve adatfeldolgozó tárhelyszolgáltató szerverén tárolja.

Az AOSZ által kiválasztott informatikai eszközöket használjuk az adatok kezelésére, feldolgozására és védelmére. Ezek a rendszerek biztosítják, hogy az adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhessenek hozzá, valamint, hogy az adatokat csak ők rögzíthessék, olvashassák, továbbíthassák, módosíthassák vagy törölhessék. Az alkalmazott technológiák garantálják az adatok épségét és biztonságát az adatkezelési folyamat során.

Az elektronikus adatok selejtezését 6 havonta végezzük el. A selejtezés során töröljük azon adatokat (pl. e-maileket), melyek nem kapcsolódnak folyamatban lévő ügyekhez. Erre tekintettel az ilyen kommunikációs adatok a kommunikáció befejezését követően legfeljebb 6 hónapon belül kerülnek törlésre.



Adatkezelő az adatkezelések során nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, illetve profilalkotást.



## 5. Az Ön jogai

### 5.1. Hogyan gyakorolhatja az adatkezeléssel kapcsolatos jogait?

Az Ön jogait a Rendelet határozza meg, melyek közül a legfontosabbak:

- Ön kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz.
- Hozzájárulással kezelt adatok tekintetében Ön hozzájárulását bármikor, akár indokolás nélkül visszavonhatja, azonban ez nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.



Ön jogait úgy gyakorolhatja, hogy kapcsolatba lép Adatkezelővel a fent meghatározott elérhetőségeken. Kérés benyújtása esetén Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb egy hónapon belül írásban válaszol.

Kérjük, hogy lehetőség szerint elektronikus formában vegye fel Adatkezelővel a kapcsolatot. Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő lehetőség szerint elektronikus formában válaszolja meg az érintetti kérelmeket, kivéve, ha Érintett a kapcsolattartás más módját kifejezetten kéri, vagy Adatkezelő nem ismeri Érintett elektronikus elérhetőségét.

Ha az Érintett az Adatkezelő intézkedésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a vonatkozó eljárási határidőt elmulasztja, úgy az Érintett a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Fentiek szerint jogai feltételezett megsértése esetére Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Tájékoztatjuk, hogy a 18 éven aluli, illetve cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes személyek nevében törvényes képviselőjük jogosult eljárni.

### 5.2. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai részletesen

Érintett az alábbiak szerint jogosult érintetti jogaival élni:

Jogalap:	Hozzájárulás	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
----------	--------------	--------------------	-------------

	Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pont	Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés c) pont	Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés f) pont
tájékoztatást kérése	✓	✓	✓
kijavítás kérése	✓	✓	✓
korlátozás	✓	✓	✓
törlés	✓		✓
tiltakozás			✓
adathordozhatóság	✓		
hozzájárulás visszavonása	✓		
panasztételi jog	✓	✓	✓
jogorvoslati jog	✓	✓	✓

*a) Tájékoztatás/ hozzáférési jog*

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, adatok kategóriáiról, címzettekről, tárolás időtartamáról, jogairól, az adatok forrásáról tájékoztatást kapjon. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja.

*b) Helyesbítés és törlés*

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

*c) Törlés/ elfeledtetés*

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha megszűnt az adatkezelési cél, az Érintett visszavonta az adatkezeléshez való hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja, ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

*d) Az adat kezelésének korlátozása*

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az AOSZ-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az AOSZ jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről, elfeledtetésről, vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

*e) Az adathordozhatósághoz való jog*

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő,

ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. A jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

*f) Tiltakozáshoz való jog*

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

*g) A hozzájárulás visszavonásához való jog*

Ha személyes adatainak kezelésére az Érintett hozzájárulása alapján kerül sor, annak visszavonására az Érintett bármikor jogosult. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelés megszüntetésre kerül, személyes adatai törlésével, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogalapja. A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulásának visszavonása azonban nem érinti az azt megelőzően hozzájárulása alapján folytatott adatkezelés jogszerűségét.

## 6. Fogalomtár

A Tájékoztatóban használt fogalmak elsősorban a Rendelet alapján kerültek meghatározásra az alábbiak szerint:

- „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról
- „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- „adatkezelő”: az AOSZ továbbá az a természetes vagy jogi személy vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
- „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- „érintett”: azon azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek személyes adatai az adatkezelés tárgyát képezik;
- „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- „*adattovábbítás*”: a személyes adat meghatározott címzett számára történő hozzáférhetővé tétele;
- „*adatvédelmi incidens*”: adatvédelmi incidensnek minősül a személyes adatok kezelésére vonatkozó biztonság olyan sérülése, amely a továbbított vagy tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy ahhoz kapcsolódó jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- „*Az Adatkezelő (AOSZ) munkatársa*”: Az AOSZ munkatársai, egyéb munkavégzésre irányuló jogviszony keretében foglalkoztatott személyek, az AOSZ tisztségviselői.

A Rendelet által meghatározott egyéb fogalmakat annak 4. cikke tartalmazza.

A tájékoztatóban használt ikonokkal kapcsolatos további tájékoztatásért olvassa el Ikon Kódexet a [www.ikonkodex.hu](http://www.ikonkodex.hu) oldalon.

**További tájékoztatásért kérem, vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel fentiekben meghatározott elérhetőségein.**



**Budapest, 2026. június 22.**