



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM
BERUHÁZÁSOK TÁRSADALMI KOORDINÁCIÓJÁÉRT
FELELŐS ÁLLAMTITKÁR

Kóvári Edit elnök asszony
részére

info@esoember.hu

„Ez a levél kizárólag elektronikus úton kerül megküldésre.”

BAT/37-1/2024/ÁBTÁT

Tisztelt Elnök Asszony!

Köszönettel megkaptam levelét, illetve a kommunikációs akadálymentesítés megvalósítása érdekében felajánlott szakértői támogatását.

Mindenekelőtt engedje meg, hogy nagyrabecsülésemet és tiszteletemet fejezzem ki elkötelezett munkájukért.

Mint korábbi válaszomban is írtam, a közlekedési szolgáltatók folyamatosan lépéseket tesznek annak érdekében, hogy a hátrányos helyzetben lévő, fogyatékossgal élő utasok számára is komfortos utazási lehetőséget biztosítsanak. Ehhez természetesen a munkavállalók oktatása is hozzátartozik. Jelenleg az autóbuszvezetők éves ismeretfelújító tematikájában, valamint az új belépők oktatásában vannak érzékenyítéshez kapcsolódó részek, mint például az autóbusz-vezető és az utas kommunikációja, az autóbusz-vezető viselkedése, az első benyomás, és az első benyomást meghatározó tényezők, a konfliktus elkerülésének lehetséges módjai.

Az Autisták Országos Szövetségének felajánlását köszönjük, a lehetőséget továbbbítottuk a szolgáltató részére. Amennyiben a kiegészítő tematika beilleszthető az oktatási rendszerbe, keresni fogják Önöket.

Elnöki munkájához további sok sikert, és jó egészséget kívánok!

Budapest, 2024. január „31.”

Tisztelettel:



Ágh Péter