

Szakmai beszámoló összefoglaló

Az Autisták Országos Szövetsége az MTA-ELTE Autizmus Szakmódszertani Kutatócsoporttal (formálisan az Eötvös Loránd Tudományegyetem Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karával) konzorciumban 2018. január – 2021. május 31. időszakban valósította meg a projektet.

A vállalt indikátorok és a műszaki-szakmai eredmények egyaránt elérték a kitűzött célértéket. A projektben tervezett szakmai feladatok megvalósításra kerültek.

A projekt fő elemeként 1 db fejlesztett és hatásaiban bevizsgált szoftverrendszer készült el, mely iOS, Android okostelefonokra és tabletekre egyaránt letölthető applikációt és a hozzá kapcsolódó webes felületen elérhető Tervezőfelületet (app.data.aosz.hu) jelenti. A DATA rendszer az autizmus specifikus igények és szükségletek mentén került fejlesztésre. Az autizmus spektrum jellegére reagálva egy keretrendszer került kialakításra, mely egyénre szabható életkorhoz és támogatási szükséglethez igazodóan. A kiosztásra került 300 okoskészülék bárki számára lehetővé tette a szoftverrendszer különböző verzióinak kipróbálását – ez lehetséges volt saját készülékkel is. A Rendszerbe integráltan a felhasználókat támogató HelpDesk rendszer és szolgáltatás is kialakításra került. A DATA támogató rendszert egy (autizmussal élő) támogatott felhasználó, és egy őt támogató másik felhasználó (jellegzetesen: a szülő) együtt használja.

Elkészült 6 db nagyobb képzési anyag, amelyek a végleges rendszer minden felhasználói funkcióját felölelik. (1) A támogató felhasználók számára 3 képzési anyag az autizmus spektrum zavarok alapjairól, a vizuális támogatások módszertanáról, illetve a DATA szoftverrendszer működéséről készült el, egy 4. képzési anyag egy elméleti és gyakorlati feladatokra épülő E-learning kurzusanyag.; (2) a támogatott felhasználók számára a mobil applikációba építettünk be egy bemutató interaktív ismertetőt; (3) a képző + HelpDesk munkatársak számára a támogató felhasználók képzési anyagainak elsajátításához készültek speciális kurzusanyagok. A képzési anyagokon túl a felhasználói igényeket figyelembe véve több száz mintatartalom került elkészítésre autizmusban jártas szakemberek által, melyeket a felhasználók szabadon használhatnak.

Kialakításra került 12 szolgáltatási pont (Budapest, Kiemelt Szolgáltatási Pont – Budapest, Nagykanizsa, Székesfehérvár, Veszprém, Mindszentpuszta, Szombathely, Szeged, Salgótarján, Vésztő, Debrecen, Kecskemét). A 12 HelpDesk munkatárs több alkalmas felkészítésen ismerte meg a rendszer működését, további három felkészített szakember áll rendelkezésre, mint felhasználóképző.

Annak érdekében, hogy a DATA rendszer és a kapcsolódó tartalmak és szolgáltatások a lehető legjobban alkalmazkodjanak a célcsoportunk szükségleteihez, támogatási igényeihez és preferenciáihoz, számos kutatási és tesztelési aktivitást végeztünk. Ezek eredményeit visszacsatoltuk a fejlesztési folyamatokba. Az alkalmazandó kutatási-tesztelési módszereket a COVID járvány miatt részben módosítanunk kellett. A tervezési folyamatokat intenzív szakirodalmi kutatás és fókuszcsoportos igényfelmérés készítette elő. Ezt követően a DATA 1. és 2. verzióját részletesen teszteltük, részben szakértői, részben célcsoport-tagok általi teszteléssel, mindkét esetben többféle módszertant (elsősorban kérdőíveket, interjúkat) alkalmazva. A legfontosabb eredményeket a projektben részt vevő célcsoport-tagokkal is megosztottuk.

A rendszer működését bemutató felhasználói képzések személyes és online formában kerültek megszervezésre, melyekbe több, mint 350 közvetlenül érintett személyt vontunk be, továbbá a különböző rendezvényeken (AOSZ nap, Zárórendezvény, DATA előadás), hírlevélen keresztül, több mint 900 közvetetten elért személyt számlálhatunk a disszemináción keresztül. 2021 májusáig lebonyolításra került 6 db szociális ágazati képzés, ahol 149 szociális ágazatban dolgozó szakember vett részt. A képzésen az autizmusról, az autizmus specifikus támogatásról, köztük a DATA-ról is szó volt (T-

05-001/2020 Autizmussal élő személyek támogatása a szociális ellátásban), lehetőséget teremtve ezáltal arra, hogy az intézményekben élő autista társaink számára is elérhetővé váljon a DATA rendszer használata. A Rendszer által gyűjtött adatok alapján a regisztrált szolgáltatási események száma meghaladja a 3000 db-ot. Az 1. tesztverzió (PT1) esetében 470 érintett felhasználó, 837 eszközzel, 193.400 db eseményt produkált (2020.02.10.–09.30.). Ez a szám a mobilapplikáción végzett minden akciót tartalmaz. A végleges rendszerrel (PT2) 2020. október 1.–2021. május 31. között 1.679.383, ilyen esemény történt a DATA rendszerben, 514 felhasználó és 1.474 készülék bevonásával.

A projekt utolsó, végső beszámoló előtti 14. számú elszámolásának hiánypótlása benyújtásra került 2021. szeptemberében. A projekt végleges záró szakmai beszámolója, pénzügyi beszámolója és az alátámasztó dokumentumok 2021. augusztus 29-én feltöltésre kerültek a projekt ellenőrzésére szolgáló felületre. A projekt könyvvizsgálata is megvalósult. Szövetségünk és a konzorciumi partner a végleges beszámoló elfogadására, illetve a helyszíni ellenőrzésre vár, utóbbi várhatóan fél – 1 év múlva valósul meg.