



**MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zrt.**

1087 Budapest, könyves Kálmán krt.54-60. ■ Postacím: 1940 Budapest  
Telefon (1) 511-3160 ■ Fax: (1) 511-1364 ■ Webcím: [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu)

**Kövári Edit asszony, elnök**

**Ikt.sz.: 23865/2020/START**

**Hiv. sz.: KI-256/2020**

**Autisták Országos Szövetsége**

**Budapest**

**Fejér György u. 10.**

**1053**

**Tisztelt Elnök Asszony!**

Köszönettel vettük az autizmussal élők utazásával kapcsolatban a COVID-19 koronavírussal összefüggésben küldött tájékoztató levelét.

Fontosnak tartjuk az esélyegyenlőségi szempontokat, hogy minél több utasunk a neki leginkább megfelelő módon tudja igénybe venni a közösségi közlekedést, illetve együtt érzünk azokkal, akiknek ehhez valamilyen segítségre van szükségük.

Ezen szempontokat és a vonatkozó jogszabályi előírásokat figyelembe véve megvizsgáltuk a levelében foglalt kéréseket, illetve a MÁV-START Zrt. ezekkel kapcsolatos lehetőségeit, ami alapján az alábbi intézkedéseket tettük:

A maszk viselésének és a védőtávolság megtartásának kötelezettségét be nem tartókkal szemben a MÁV-START Zrt. az utazásból történő kizárással élhet. Megértve azonban az Autisták Országos Szövetsége (továbbiakban AOSZ) által képviselt autizmussal élők speciális helyzetét és igényeit, saját hatáskörben arról intézkedtünk, hogy az ellenőrzést végző személyzet egyedi méltányosság keretében tekintsen el a fenti jogkövetkezménytől.

Ehhez az egyedi eljáráshoz kérjük, hogy az AOSZ tájékoztassa az érintetteket, hogy amennyiben nem tudják maradéktalanul betartani az előírásokat, akkor az Önök által megküldött igazolványok mindenképpen legyenek náluk.

Remélem, hogy lehetőségeinkhez mérten segíteni tudjuk az autizmussal élő személyeket, és ezáltal a saját igényeknek megfelelően biztosított lesz számukra az utazási lehetőség.

**Budapest, 2020. szeptember 15.**

**Tisztelettel:**

  
**Kerékyártó József**  
**vezérigazgató**

MÁV-START  
Vasúti Személyszállító Zrt.  
8.  
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.